**国家药品监督管理局医疗器械技术审评中心**

**2023年度行政相对人满意度调查问卷**

**填写注意事项：**

1. 本调查问卷适用于境内第三类医疗器械生产企业和进口医疗器械生产企业。
2. 一家企业仅需填写一份问卷。
3. 满意程度以1-10分表示，10分非常满意，1分很不满意，数字越大，满意程度越高。
4. 请在选项处勾选“ ” 。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **企业基本信息** | | | | | | | |
| 单位名称 | |  | | | | 联系电话 |  |
| 联系地址 | |  | | | | 企业邮箱 |  |
| 企业今年在进行或者完成技术审评的产品个数 | | |  | | 企业进行沟通交流的次数  （含邮件、视频等方式） | |  |
| 企业类型： 境内第三类医疗器械生产企业 进口医疗器械生产企业 | | | | | | | |
| 主要产品类型（可多选）： 有源 无源 IVD | | | | | | | |
| 企业是否已获得产品注册证（可多选） 进口一类 进口二类 进口/国产三类  否 | | | | | | | |
| 企业一年内的申报产品注册类型： 首次注册 延续注册 变更注册/备案 创新审查 无 | | | | | | | |
| 填表人职位（可多选）： 注册/临床 行政管理 研发 体系 其他\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |
| 填表人与信息提供人是否一致： 是 /否（请在下方选择信息提供人职位）  ——信息提供人职位（可多选）： 注册/临床 行政管理 研发 体系 其他\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |
| 1. **服务内容** | | | | | | | |
| **内 容** | | | | **满意度评估（**10分非常满意，1分很不满意**）** | | | |
| **2.1**  **业务**  **受理** | 1. 服务态度 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 业务能力 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 工作效率 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 反馈效率 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 电子申报系统（eRPS）的使用 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 电子申报系统（eRPS）操作指南 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| **2.2**  **技术**  **审评** | 1. 服务态度 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 业务水平 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 法律法规符合程度 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 技术审评的时效 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 客观公正性 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| **2.3**  **沟通**  **交流** | 1. 受理前邮件沟通的态度 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 受理前沟通交流的时效 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 受理前沟通交流的专业性 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 受理过程沟通交流的态度 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 受理过程沟通交流的时效 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 受理过程沟通交流的专业性 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 技术审评过程沟通交流的态度 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 技术审评过程沟通交流的时效 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 技术审评过程沟通交流的专业性 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| **2.4**  **指导**  **与培**  **训** | 1. 技术指导原则完善程度 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 技术指导原则公开透明 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. “中国器审”云课堂 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. “中国器审”公众号 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 公开技术审评报告 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| **2.5**  **政务**  **信息**  **公开** | 1. 政务信息的时效性 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 政务信息的准确性 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 政务信息的全面性 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 信息查询的方便程度 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| **2.6**  **廉政**  **建设** | 1. 工作人员廉洁自律情况 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 中心廉政建设情况 | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. **整体服务（包含业务受理、技术审评、沟通交流等工作环节）** | | | | | | | |
| 1. 中心人员服务的态度 | | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 技术审评工作的效率 | | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 技术审评工作的质量 | | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 落实国家政策要求 | | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 信息化系统建设的稳定性 | | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. **整体感受** | | | | | | | |
| 1. 管理水平 | | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 整体形象 | | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 审评审批制度改革成效 | | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 审评能力建设 | | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. 总体评分 | | | | 10  9  8 7 6  5  4  3  2  1 | | | |
| 1. **建议和意见** | | | | | | | |
| 请简述您对器审中心的建议和意见，谢谢！ | | | | | | | |